

«УТВЕРЖДАЮ»
Глава местной администрации г.о. Баксан
Х.Х. Мамхетов
от «6» июля 2026г.



Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг учреждениями
образования и культуры городского округа Баксан в 2025 году
за 2 квартал 2026г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, Отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Муниципальным казенным общеобразовательным учреждением «Средняя общеобразовательная школа №5 им. Н.И.Нагоева г.Баксан»					
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Улучшение показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы».	1.Обеспечение на официальном сайте систематизации и актуализации получения необходимой информации о деятельности учреждения с помощью поисковой системы официального сайта. 2.Обеспечение качества содержания информации на сайте школы, отражающей деятельность учреждения.	Март 2026г.	Лампежев А.Х.-заместитнль директора по АХЧ	Поисковая система на официальном сайте учреждения обеспечена. Качество содержания информации на сайте школы, отражающей деятельность учреждения улучшена	Март 2026г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг, отвечающих потребностям получателей	1.Продолжение реализации плана развития материально- технического обеспечения учреждения. 2.Проведение анкетирования родителей (законных представителей)и обучающихся по улучшению комфортности ОУ. 3.Продолжение оснащения учебных кабинетов в соответствии с ФГОС.	Май 2026г.	Хамжуева А.Х., педагог психолог	Плана развития материально- технического обеспечения и оснащение учебных кабинетов в соответствии с ФГОС выполнена в полном объеме. Анкетирование родителей(законных представителей) и обучающихся по улучшению комфортности ОУ проведен	Май 2026г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере созданы условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и доступность здания ОУ и для маломобильных групп населения	1. Продолжить работу по улучшению условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ.	Май 2026г.	Лампежев А.Х. - заместитель директора по АХЧ	Произведена работа по улучшению условий доступности образовательных услуг и по доступности здания в ОУ для лиц с ОВЗ и маломобильных групп населения(установлен пандус, сделаны разметки, установлены ручки и поручни в санузле)	Май 2026
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации					
Недостаточное проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.	1.Провести анализ данных, полученных в результате анкетирования, и учесть при планировании деятельности учреждения. 2.Составление перспективного плана - графика повышения квалификации педагогических и руководящих работников. Сохранение показателя (100%) доли	Март 2026г.	Гутова ДЖ.Б.- заместитель директора по УВР	Составлен перспективный план - график повышения квалификации педагогических и руководящих работников. Сохранение показателя (100%) доли педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации. Проведены мероприятия по обеспечению и созданию	Март 2026г.

	педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации. 3. Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися.		условий для психологической безопасности и комфорта в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися.	
--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Работа по удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг	1. Назначить ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в учреждении. 2. Продолжить работу по повышению качества образования. 3. Повысить качество сдачи ГИА. 4. Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации 5. Организовать совместный отдых коллектива	Май 2026г.	Гутова ДЖ.Б., заместитель директора по УВР	Назначено ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в учреждении. Проведена работа по повышению качества образования. Обеспечена тематика родительских собраний и информации о проведении независимой оценки и ее результатах.	Май 2026
---	--	-------------------	---	--	-----------------

Муниципальным казенным общеобразовательным учреждением
«Средняя общеобразовательная школа №6 им.М.Ю.Лермонтова г. Баксан»

I. Открытость и доступность информации об организации					
Улучшение показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы».	1. Регулярная актуализация разделов сайта, публикация открытых данных, добавление фото и видеоматериалов. 2. Разместить на сайте подробную схему проезда к ОУ, план эвакуации. 3. Улучшение интерфейса сайта	Еженедельно	Лихова А.А. Зам. директора по ВР	Обеспечено своевременное размещение информации на официальном сайте Проведена работа по улучшению интерфейса сайта школы. Ведется страница в группе, в МАХ. Информация о деятельности	Еженедельно 2 квартал 2026г. 2 квартал 2026г.

	школы Активное ведение социальных сетей для оперативного информирования. 4.Функционирование формы обратной связи для оценки качества услуг.	Ежедневно		школы для популяризации учреждения размещается своевременно. Проводятся общешкольные родительские собрания Обновлен раздел на сайте школы с формой для обращений и отзывов, работает корректно, легко находится на сайте.	24.04.2026г
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг, отвечающих потребностям получателей	1.Проведение анкетирования для родителей и обучающихся по вопросу улучшения комфортности ОУ 2.Корректировка и реализация Плана развития материально-технического обеспечения учреждения в соответствии с данными опроса. 3.Совершенствование навигации внутри школы (нанесение разметки, установка указателей)	2 квартал 2026г.	Мамхегова А.Л. Афаунова О.М. зам.директора по УВР Мамхегова А.Л. Афаунова О.М. зам.директора по УВР Быков Ф.В. зам.директора по АХЧ	Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг, отвечающих потребностям получателей	1.Проведение анкетирования для родителей и обучающихся по вопросу улучшения комфортности ОУ 2.Корректировка и реализация Плана развития материально-технического обеспечения учреждения в соответствии с данными опроса. 3.Совершенствование навигации внутри школы (нанесение разметки, установка указателей)
III. Доступность услуг для инвалидов					

Не в полной мере созданы условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и доступность здания ОУ и для маломобильных групп населения	1. Обеспечивать в полной мере условия в организации для доступности инвалидов и лиц с ОВЗ.	В течение года	Шогенова Ф.З. директор Быков Ф.В. зам. директора по АХЧ	Обеспечиваются в полной мере условия в ОУ для доступности инвалидов и лиц с ОВЗ Обновлена разметка на стоянке для транспорта для инвалидов и лиц с ОВЗ. Обновлена зона отдыха для инвалидов и лиц с ОВЗ. Обновлены таблички для беспрепятственного доступа к информации (шрифт Брайля)	В течение года
--	--	----------------	--	---	----------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Недостаточное проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации. Провести тренинги с работниками организации: «Профилактика личностных факторов выгорания»	В течение года	Шогенова Ф.З. директор Хежева Г.А. педагог-психолог	Поддерживается уровень доброжелательности, вежливости работников организации. «Проведен тренинг на тему: «Профилактика личностных факторов выгорания»	В течение года

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Работа по удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенными условиями оказания образовательных услуг	В течение года	Шогенова Ф.З., директор Заместители директора	Проводится комплексная работа над несколькими направлениями: повышать открытость и доступность информации, улучшать комфортность условий, развивать профессиональную компетентность сотрудников, а также систематически мониторить	В течение года

			и анализировать удовлетворённость потребителей.	
Улучшение навигации внутри учреждения. Проводить анкетирование для оценки удовлетворенности качеством получения образовательных услуг среди получателей образовательных услуг(обучающихся,родителей)	До 01.06.2026 г. Раз в квартал	Зам.директора по АХЧ Быков Ф.В. Афанова О.М., зам.директора по УВР Класные руководители	Дополнена и обновлена навигация внутри здания учреждения. Проведено анкетирование среди обучающихся в бумажном формате.	Июнь 2026 г. 2 квартал 2026г.

Муниципальным казенным общеобразовательным учреждением «Прогимназия №2 г.Баксана»

1. Открытость и доступность информации об образовательной организации

Улучшение показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы».	Провести в соответствии с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, разместить на сайте: 1. Информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ. 2. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	апрель 2026г	Шигагутова Д.Х., директор Бешпаева М.А., зам по УВР Аюбова З.Х., зам по УВР	Приведен в соответствии с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации. Размещена . Размещена	Выполнено, апрель 2026г.. Май 2026г. Ежеквартально
---	---	--------------	--	---	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг, отвечающих потребностям получателей	Совершенствование материально-технической базы и обеспечение безопасных условий пребывания в прогимназии. Благоустройство территории прогимназии, озеленение прогулочных участков.	постоянно 2 квартал 2026г	Шигагутова Д.Х., директор	Постоянно ведётся работа по совершенствованию материально-технической базы и обеспечению безопасных условий пребывания в прогимназии.	Выполнено апрель 2026г
--	---	----------------------------------	------------------------------	---	---------------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Не в полной мере созданы условия	Оборудование санитарно-гигиенических помещений в	В течении 2026г	Гучева Г.Л., медсестра	Организация обучения и инструктирования	Ежеквартально
----------------------------------	--	-----------------	---------------------------	---	---------------

Доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и доступность здания ОУ и для маломобильных групп населения	организации с учетом доступности для инвалидов. Организация обучения и инструктирования работников образовательной организации по вопросам обеспечения доступности услуг, объектов, оказания необходимой помощи. Оборудование выделенной автостоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Ежеквартально 2 квартал 2026г.	Бешпаева М.А., зам по УВР	работников образовательной организации по вопросам обеспечения доступности услуг, объектов, оказания необходимой помощи.	апрель 2026г.
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации	Проведение тренингов по теме: 1. «Профилактика синдрома эмоционального выгорания педагогических работников» (мастер-класс) 2. «Профессиональное выгорание педагога: причины, коррекция и профилактика» (беседа с психологом) Организовать совместный отдых коллектива	Апрель 2026г. Май 2026г.	Аюбова З.Х., психолог Бешпаева М.А., зам по УВР	Проведен Проведен	17.04.2026г. 16.05.2026г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Работа по удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг	Мониторинг и анализ полученной информации. Оперативный контроль по обращениям, пожеланиям родителей.	Ежеквартально Постоянно	Шигагутова Д.Х., директор	Проводится мониторинг и анализ полученной информации. Систематически осуществляется контроль по обращениям, пожеланиям родителей.	Февраль 2026г. Постоянно
Муниципальным казенным общеобразовательным учреждением «Прогимназия №3 г.Баксана»					
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					

Улучшение показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»	Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте ОУ, на соответствие требованиям законодательства	В течении года	Зам.директора по УВР, Ерижкова Р.А.	Размещена информация о деятельности учреждения, размещённая на информационных стендах, официальном сайте образовательной организации	Июнь 2026г
--	--	----------------	-------------------------------------	--	------------

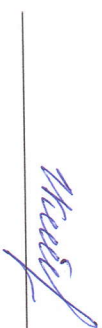
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг, отвечающих потребностям получателей	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг :наличие комфортной зоны отдыха(ожидания), в том числе для родителей обучающихся во всех зданиях школы	В течении года	Директор – Пшихачева Р.А.	Проведено анкетирование участников образовательных отношений с целью улучшения предоставления услуг образовательной организацией.	Май 2026г

III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере созданы условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и доступность здания ОУ и для маломобильных групп населения	Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения	Май-апрель 2026г	Директор – Пшихачева Р.А. Завхоз- Кабардова И.А.	Реализованы частично.	Апрель-май 2026г

IV. Добровольность, вежливость работников образовательной организации					
Недостаточное проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения	Тренинг на тему: «Профилактика конфликтов в педагогическом коллективе»	Май 2026г	Ерижкова Р.А., психолог	Проведен	13.05.2026г

квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Работа по удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг	Анализ режима работы ОУ в соответствии с нормами и требованиями современного законодательства.	Май 2026г	зам.директора по УВР Ерижкова Р.А.	График работы организации разработан в соответствии с действующими нормам Сан Пин	25.05.2026г

Начальник МКУ "Департамент образования г.о.Баксан



М.М.Буранова

